

**Шалагинова Ксения Сергеевна**

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ВЫЯВЛЕНИЕ ДЕТЕЙ, ПОДВЕРЖЕННЫХ БУЛЛИНГУ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

*Аннотация:* в статье приведены результаты исследования по выявлению детей, подверженных буллингу в общеобразовательной организации. Буллинг представляет собой определенную буллинг-систему, предполагающую наличие нескольких участников. Исследование, проведенное на базе МБОУ «ЦО №4» города Тулы, на выборке из 24 подростков-шестиклассников, имело своей целью выявить детей, подверженных буллингу в общеобразовательной организации. По результатам проведенного исследования можно сказать о наличии в выборке всех позиций в буллинге. «Группу риска» с позиции потенциальных жертв составляют подростки, не принимаемые в классе, имеющие при этом повышенный уровень тревожности, трудности совладения со стрессовыми ситуациями.

*Ключевые слова:* буллинг, буллинг-структура, подверженность буллингу, жертва.

В настоящее время буллинг является достаточно распространенным явлением. Ситуация буллинга наносит вред всем участникам, особенно – жертвам. Школьники, пережившие насилие, испытывают сильные страдания, чувства вины, стыда, агонию и страдания, теряют почти все свои способности и начинают ненавидеть себя [2; 6].

При оказании помощи ребенку, подверженному буллингу, с самого начала следует провести диагностику, выявить специфические особенности насилия, которому подвергся ребенок [5].

Как считают А.Е. Довиденко, А.П. Третьякова, А.С. Мелях и др., проведение интервью с ребенком, пострадавшим от травли, является важным аспектом помощи [2].

При проведении беседы целесообразно использовать только открытые вопросы, легких слов. Следует избегать вопроса «почему», вместо местоимений использовать имена собственные, названия мест и пр. [4].

Основная цель работы с жертвами насилия заключается в уменьшении и ликвидации последствий травматических переживаний [3].

Задачами психолога при работе с детьми, пострадавшими от буллинга, являются: оказание помощи в укреплении чувства собственной значимости; уменьшение у ребенка чувства стыда, вины, бессилия; формирование новых поведенческих привычек; необходимо способствовать взаимодействию с окружающими людьми; помощь в развитии самоопределения ребенка, восприятия собственного Я [5].

На возникновение буллинга влияет множество факторов. Необходимо отметить, что буллинг представляет собой определенную буллинг-систему. Так, в ситуации буллинга можно выделить несколько участников данного явления. Буллинг влияет на всех причастных и несет за собой только негативные последствия для каждого [1; 2].

Исследование проводилось на базе МБОУ «ЦО №4» города Тулы. В нем приняли участие 24 учащихся. Из них 11 мальчиков и 13 девочек. Средний возраст испытуемых – 13–14 лет.

Цель программы: выявить детей, подверженных буллингу в общеобразовательной организации.

Комплекс методик, использованных нами в программе, в полной мере может дать представление о наличии буллинга (потенциальных жертв) в общеобразовательной организации. В процессе работы по выявлению жертв буллинга нами использованы – методика «Буллинг-структура» (авторская методика Е.Г. Норковой), методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру), методика «Социометрия» (Дж. Морено), методика «Шкала

социально-ситуационной тревоги» (Р. Кондаш), тест агрессивности (опросник Л.Г. Почебут).

Результаты исследования по методике «Буллинг-структура» (авторская методика Е.Г. Норковой) представлены и на рисунке 1.

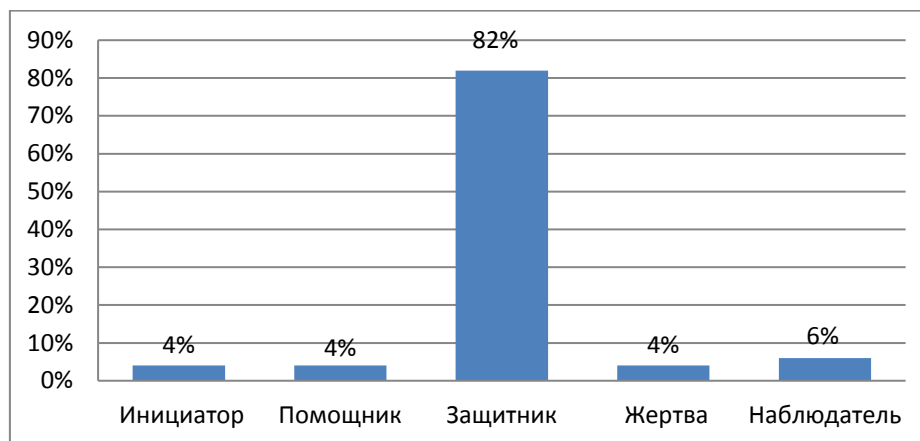


Рис. 1. Результаты исследования по методике «Буллинг-структура»

Анализ результатов исследования подростков по методике «Буллинг-структура» позволяет сделать выводы.

Позицию защитника занимают 23 человека, что составляет 82%. Испытуемые данной категории не боятся высказывать свое мнение и встают на сторону жертвы.

6% опрошенных занимают позицию наблюдателя. Для подростков, занимающих в ситуации буллинга позицию наблюдателя характерно «смотреть» со стороны на все происходящее, ничего не предпринимать, чтобы травля прекратилась.

4% подростков, участвующих в исследовании, являются инициаторами. Именно данная категория респондентов является главным зачинщиком травли и ведет себя агрессивно по отношению к другим. Преследователя характеризует импульсивность и готовность применить насилие для самоутверждения. Дети, практикующие преследование других, склонны демонстрировать грубость, отсутствие сострадания к жертве.

4% опрошенных – «помощники» в ситуации буллинга. Данные подростки стремятся помогать и подражать преследователю. Они очень зависимы от мнения окружающих, помогая буллерам, пытаются добиться уважения в классе.

Такое же количество опрошенных – 4% – занимают позицию жертвы в буллинге. Скорее всего, именно эта категория подростков подвергается травле. Такие дети наиболее чувствительны, тревожны, склонны к слезам, физически слабые, у них мало социальной поддержки, друзей, такие дети предпочитают проводить время со взрослыми.

Таким образом, можно сделать вывод о том, в выборке присутствуют все роли, позиции. При этом большинство учеников занимают позицию защитника. Это свидетельствует о том, что в случае травли одного или нескольких учеников в классе, велика вероятность, что большинство станет на защиту жертв(-ы).

Результаты исследования подростков по методике «Социометрия» (Дж. Морено) представлены на рисунке 2.

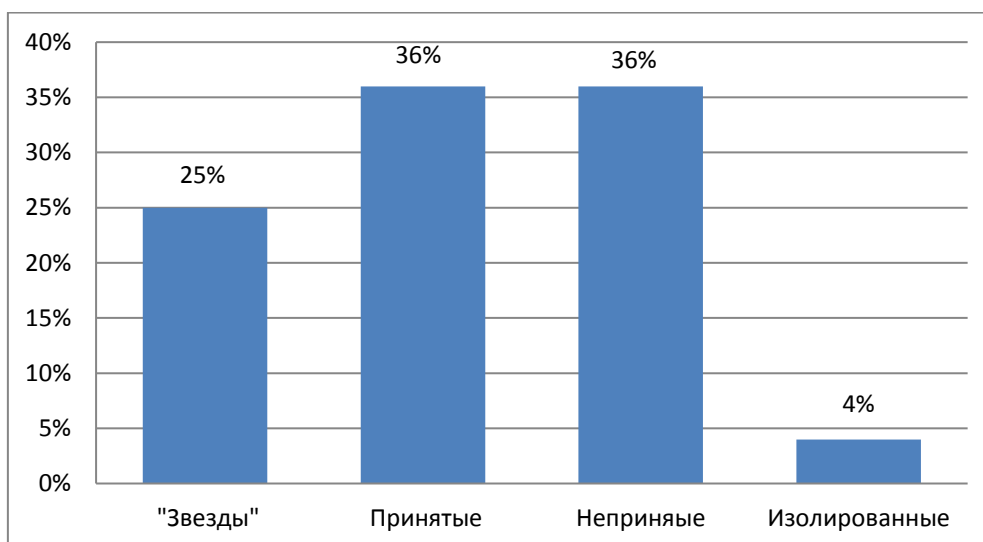


Рис. 2. Данные исследования по методике «Социометрия»

Анализ результатов показывает, что данный класс является достаточно сплочённым. Индекс групповой сплоченности у данной группы равен 0,6, а показателем хорошей сплочённости считается индекс, равный 0,6–0,7.

В группе исследуемых детей есть «звезды» – 25% (7 человек). Испытуемые данной категории набрали наибольшее количество выборов, в классе их любят больше остальных, они пользуются наибольшей популярностью.

Принятыми в коллективе являются 36%. Данные подростки нормально адаптировались в классе, они хорошо взаимодействуют со своими сверстниками, в случае необходимости просят их о помощи и обращаются за помощью сами.

Такое же количество – 36% – непринятых в коллективе. Такие дети являются отвергнутыми в классе, часто оказываются глубоко задетыми враждебным или безразличным отношением к себе со стороны сверстников.

4% детей (1 человек) оказались изолированными. Испытуемый не набрал ни одного балла, то есть его не выбрал ни один человек. Таких детей не принимают в классе, у них может не быть друзей, сверстники склонны игнорировать их.

Социометрические показатели характеризуют обстановку в группе. В классе присутствуют и «Звезды», и принятые, и непринятые, и изолированные. Непринятые и изолированные дети чаще всего становятся жертвами буллинга. Поскольку в выборке выявлены такие категории детей, велика вероятность возникновения буллинга в данном коллективе.

По результатам диагностики по методике «Шкала социально-ситуационной тревоги» (О. Кондаш) исследования видно, что нормальный уровень школьной тревожности наблюдается у 32% подростков общеобразовательной школы. Подростки имеют достаточно устойчивый школьный уровень эмоционального благополучия. Они вполне комфортно чувствуют себя в школе.

29% испытуемых имеют несколько повышенный уровень школьной тревожности. Такие дети в школе находятся в состоянии благополучия, но периодически у них может появляться паника, могут возникнуть проблемы со школьной адаптацией, усвоением школьных программ.

Высокий уровень 21%, очень высокий уровень наблюдается у 18% испытуемых. Подростки с такими уровнями тревожности имеют проблемы во взаимодействии с различными компонентами школьной образовательной среды.

Среди опрошенных с показателем «Чрезмерное спокойствие» – все испытуемые в разной степени беспокоятся о своем положении в школе, об успеваемости, взаимодействии с другими детьми.

68% испытуемых обладают нормальным самооценочным уровнем тревожности – здраво оценивают себя и свои возможности, не боятся сравнивать себя с другими.

У 14% подростков несколько повышенный уровень тревожности. Такие дети имеют адекватную самооценку, но сомневаются в себе. Из-за этого они могут часто паниковать, испытывать страх перед трудностями.

Высокий уровень тревожности наблюдается у 11% опрошенных. Подростки могут бояться допустить ошибки, бояться, что не получится осуществить задуманное, могут бояться сравнения себя с другими.

У 4% испытуемых очень высокий уровень тревожности. Подростки очень часто сомневаются в себе и своих возможностях, в своем будущем, бояться принимать важные решения, часто застревают на своих проблемах.

Уровень «Чрезмерное спокойствие» наблюдается также у 4% испытуемых. Такие дети не застревают на проблемах, спокойно относятся к неудачам, не переживают по поводу своих возможностей и способностей, у таких детей нет страха неудач.

46% опрошенных имеют нормальный уровень межличностной тревожности, не испытывают страха и паники при взаимодействии с людьми, не боятся высказывать свое мнение и следовать своим убеждениям.

Несколько повышенный уровень у 29% респондентов, они могут испытывать страх при взаимодействии с людьми, при выступлении перед большой аудиторией.

Высокий уровень тревожности есть у 18% испытуемых. Подростки данной категории могут бояться высказывать свое мнение, быть непонятыми, не любят критику, волнуются, когда за их спиной что-то говорят.

У 7% испытуемых уровень «Чрезмерное спокойствие». Школьники не переживают по поводу взаимодействия с окружающими, спокойно относятся к критике, скорее всего, они не прислушиваются к мнению окружающих людей и придерживаются только своей точки зрения.

Показатели по всем трем видам тревожности отражают общий уровень тревожности. Так, нормальный уровень тревожности наблюдается у 46% испытуемых. Подростки имеют адекватную самооценку, не испытывают страха при

взаимодействии с окружающими людьми, не испытывает страха неопределенности, не сомневается в своем положении в обществе.

25% подростков имеют несколько повышенный уровень. В этом случае тревожность ухудшает возможности учащегося, результативность его деятельности, а это, в свою очередь, еще более усиливает эмоциональное неблагополучие.

Высокий уровень есть у 21% опрошенных. Они постоянно испытывают чувство страха перед возможной неудачей, неуспехом, сосредоточены на предвидении, прогнозировании неприятностей; многие ситуации воспринимаются им как угрожающие.

Результаты исследования подростков по методике «Умеете ли вы справиться со стрессом?» представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты исследования по методике  
«Умеете ли вы справляться со стрессом?»

Количество испытуемых в %	Отношение к стрессовым ситуациям			
	Не поддаются стрессу	Легко относятся	С трудом справляются	Требуется помощь в преодолении
	0	32	68	0

Полученные результаты говорят о том, что 68% респондентов с трудом справляются со стрессовыми ситуациями. Такие люди, переживая неприятности, постоянно находятся в состоянии напряжения, они ощущают страх, тоску, тревогу. Они не готовы к преодолению стресса, не в состоянии быстро и вовремя прийти в себя.

32% опрошенных легко относятся к стрессовым ситуациям, достаточно быстро преодолевают стресс, спокойнее относятся к любым переменам.

В классе нет детей, которые не поддавались бы стрессу. Стресс влияет на каждого из респондентов. Кто-то справляется с ним быстро и легко, а кому-то нужно больше времени, чтобы преодолеть стрессовую ситуацию. При этом никому из опрошенных не требуется помощь друзей и медицины в преодолении стрессовых ситуаций.

Таким образом, в случае возникновения травли в классе многим ученикам будет трудно справиться со стрессовой ситуацией. Чтобы сохранить свои душевные и физические силы, подросткам необходимо научиться использовать эффективные методы работы со стрессом.

Сводные данные по всему классу представлены в таблице 2.

Таблица 2

Сводные данные по классу

Испытуемый	Позиции в буллинге	Межличностные отношения	Общий уровень тревожности	Стрессовое состояние
Артемий А.	Помощник	Непринятый	Нормальный	С трудом справляется со стрессом
Екатерина Б.	Защитник	Принятый	«Чрезмерное спокойствие»	С трудом справляется со стрессом
Екатерина Б.	Защитник	Звезда	Несколько повышенный	С трудом справляется со стрессом
Алина Г.	Защитник	Непринятый	Высокий	С трудом справляется со стрессом
Максим Д.	Защитник	Звезда	Несколько повышенный	С трудом справляется со стрессом
Кирилл И.	Защитник	Звезда	Нормальный	Легко относится к стрессу
Андрей К.	Защитник	Звезда	Нормальная	Легко относится к стрессу
Елизавета К.	Защитник	Принятый	Нормальный	С трудом справляется со стрессом
Василиса К.	Защитник	Звезда	Высокий	С трудом справляется со стрессом
Яна К.	Защитник	Принятый	Высокий	Легко справляется со стрессом
Иван К.	Защитник	Непринятый	Нормальный	С трудом справляется со стрессом
Константин К.	Защитник	Принятый	Несколько повышенный	С трудом справляется со стрессом



Валерия Л.	Защитник	Звезда	Нормальная	Легко относится к стрессу
Иван М.	Защитник	Непринятый	Высокий	С трудом справляется со стрессом
Михаил М.	Защитник	Принятый	Нормальная	С трудом справляется со стрессом
Ксения М.	Защитник	Непринятый	Нормальная	С трудом справляется со стрессом
Антонина Н.	Защитник	Изгой	Нормальный	С трудом справляется со стрессом
Полина Н.	Наблюдатель	Непринятый	Несколько повышенный	С трудом справляется со стрессом
Тигран П.	Защитник	Принятый	Нормальный	Легко относится к стрессу
Анастасия Т.	Защитник	Непринятый	Несколько повышенный	Легко относится к стрессу
Азалия Т.	Защитник	Принятый	Нормальный	С трудом справляется со стрессом
Валерия Ф.	Защитник	Звезда	Нормальный	С трудом справляется со стрессом
Иван Х.	Защитник	Принятый	Высокий	С трудом справляется со стрессом
Арсений Х.	Защитник	Непринятый	Несколько повышенный	С трудом справляется со стрессом
Мария Ч.	Наблюдатель	Непринятый	Высокий	Легко относится к стрессу
Даниил Ю.	Жертва	Принятый	Несколько повышенный	Легко относится к стрессу
Степан Я.	Защитник	Принятый	Нормальный	С трудом справляется со стрессом
Роман Я.	Защитник	Непринятый	«Чрезмерное спокойствие»	Легко относится к стрессу

По результатам проведенных методик можно сказать о том, что в классе присутствуют все позиции в буллинге, при этом большинство учеников занимают позицию «защитника».

В коллективе есть одна «жертва». Обычно жертвы физически слабые, не способны себя защитить, не уверены в себе и все время боятся оказаться в неприятных и нелепых ситуациях; им кажется, что все хотят унижить их, чувствуют себя ненужными и бесполезными. Часто у них возникает ощущение, что от них отвернулся весь мир, и из-за этого можно заметить их недружелюбность, настороженность, постоянную боязнь и проявление агрессии. Обычно такой человек не нравится одноклассникам, от него постоянно отворачиваются, пропадает желание с ним общаться.

В выборке выявлены «звезды» – школьники, которые имеют авторитет среди одноклассников, общительны и инициативны.

У большинства подростков нормальный уровень тревожности – характерны адекватность самооценки, уравновешенность поведения, отсутствие повышенной чувствительности, социальной зависимости и сверхконтроля. В поведении можно наблюдать черты уверенности, решительности, самостоятельности, достаточно спокойно чувствуют себя у доски, демонстрируя свои знания и возможности.

Большая часть опрошенных с трудом справляются со стрессом. Стресс отрицательно влияет на их самочувствие, взаимоотношения с окружающими людьми, на успеваемость, что приводит к «погружению» в свои проблемы, росту тревоги.

По результатам исследования удалось выделить так называемую «группу риска» – жертвы, подростки, не принимаемые в классе, имеющие при этом повышенный уровень тревожности, имеющие трудности совладения со стрессовыми ситуациями.

### ***Список литературы***

1. Гуггенбюль А. Зловещее очарование насилия. Профилактика детской агрессивности и жестокости и борьба с ними / А. Гуггенбюль. – СПб.: Академический проспект, 2012. – 220 с.

2. Довиденко А.Е. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах / А.Е. Довиденко, А.П. Третьякова, А.С. Мелях [и др.] / Екатеринбург, 2014. – С. 20–21.
3. Лэйн Д.А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. – СПб.: Питер, 2013. – С. 240–276.
4. Петросянц В.Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде / В.Р. Петросянц // Вестник ТГПУ. – 2011. – №6. – С. 151–154.
5. Цуциева Ж.Ч. Проблемы диагностики посттравматических стрессовых расстройств и психологических особенностей его проявления у детей / Ж.Ч. Цуциева // Вестник психотерапии. – 2016. – №18. – С. 12–15.
6. Шалагинова К.С. Половозрастные особенности школьников как предикторы риска буллинга / К.С. Шалагинова, Т.И. Куликова, С.А. Залыгаева // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2019. – №3. – С. 126–138.
7. Школа без насилия: методическое пособие / под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. – М.: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с.