

**Усольцева Виктория Владимировна**

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Омский государственный  
педагогический университет»

г. Омск, Омская область

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ К ОБУЧЕНИЮ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

*Аннотация:* статья посвящена исследованию информационной готовности студентов-психологов к обучению в дистантном формате учения, актуальной проблеме современного высшего образования. Теоретический анализ включает описание готовности к обучению и информационной готовности студентов-психологов к обучению в дистантном формате. Практическая часть описывает пилотажное исследование студентов заочной и очной форм обучения с помощью авторской анкеты и результаты данного исследования. Среди отличительных характеристик информационной готовности студентов-психологов – информированность, отношение и инструменты цифровой образовательной среды. Одинаковые характеристики – способность выбирать источники и отбирать из них необходимую информацию.

*Ключевые слова:* цифровизация, цифровая образовательная среда, структурные компоненты цифровой образовательной среды, дистантное обучение, интернет-технологии, интерактивный учебный процесс, информационная готовность к обучению.

В период глобальной полномасштабной цифровизации высшего образования процесс подготовки студентов объективно требует использования новых образовательных технологий. Пандемия весны 2020 г. спровоцировала экстренное внедрение дистантной формы обучения как одной из цифровых образовательных технологий в образовательный процесс студентов-психологов. Дистантное обучение представляет собой особый вид взаимодействия преподавателя и студента

с помощью средств интернет-технологий или других интерактивных средств взаимодействия, включающий все компоненты учебного процесса. В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» дистанционные образовательные технологии представлены как технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [4]. Дистанционное обучение относится к самостоятельной форме обучения, ведущим средством которой являются информационные технологии. Дистантное обучение как новый активно осваиваемый способ получения знаний предполагает и другие характеристики готовности к выполнению деятельности такого вида у студентов.

Готовность к обучению студентов-психологов в условиях дистантной формы обучения не изучена в силу остроты проблемы и отсутствия возможности полномасштабного изучения на данный период времени. Готовность к обучению определяется С.Н. Кусакиной как вид внутренней активности, имеющий сложный структурный характер. Основные направления анализа данного понятия включают понимание готовности с одной стороны, как «намерения субъекта к некоторой активности... а с другой – состояние окончательности, завершенности, которое описывает... скорее результат чьего-либо воздействия... подготовленность человека, способность, наличие у него ресурсов к осуществлению некоторой деятельности» [1, с. 13]. Таким образом, готовность студентов-психологов может быть представлена в нашем исследовании как намерение к осуществлению образовательного процесса в условиях применения дистантных технологий и способности к его осуществлению. Анализ работ по исследованию готовности показывает, что ее структура включает следующие компоненты: мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностный, рефлексивный, ценностный, информационный [3].

Дистантное обучение как процесс и цифровая образовательная среда как условие процесса обучения являются осваиваемыми понятиями современного

поколения студентов и поэтому наши первые пилотажные исследования направлены на изучение информационной готовности к обучению как формированию установки на освоение нового вида учебной деятельности.

Информационный компонент готовности в работах исследователей (Н.Е. Ларюшкина, Е.Е. Кузнецова) описывается как способность студента ориентироваться в информационном потоке. Данная готовность включает: умение находить и систематизировать информацию; использование рациональных способов работы с информацией, актуализацию ее актуальных в ситуациях интеллектуально-познавательной деятельности. Владение информационно-коммуникационными и мультимедийными технологиями. К характеристикам информационной готовности можно отнести: готовность получать знания; способность выбирать источники и отбирать из них необходимую информацию; готовность понимать ситуацию; готовность оперировать данными; способность и готовность обрабатывать информацию на компьютере [2].

Актуальность исследуемой проблемы позволила определить основные цели нашего исследования – определить характеристики информационной готовности студентов-психологов к обучению с применением дистантной формы обучения.

Достижение поставленной цели послужило условием разработки анкеты-опросника исследования информационной готовности студентов-психологов к обучению с применением дистанционных технологий в условиях цифровой образовательной среды. Анкета-опросник включает в себя четыре блока вопросов, соответствующих цели нашего исследования: знакомство с понятием цифровой образовательной среды (определение, задачи, цели), уровень готовности студентов к обучению в условиях дистанционного обучения, уровень владения цифровыми инструментами в образовательной среде, уровень владения информацией, умением с ней работать с помощью цифровых инструментов.

В тесте были представлены различные формы ответа, – предлагалось выбрать вариант ответа как из множества предложенных, так и выбор ответа мог

быть однозначным. В опросе приняли участие студенты очного и заочного отделения факультета психологии ОмГПУ в количестве 100 человек, учащиеся разных курсов и возрастов. Анализ проводился в соответствии с разделением выборки на две группы исследования. Критерием разделения выступила форма обучения, так как студенты-заочники большую часть времени проводят в дистантном формате, чем студенты-очники. Существенным различием выборок стал и возраст испытуемых: заочная группа представлена более возрастными испытуемыми, чем очная группа обучения. Средний возраст студентов заочной группы составляет 40,3 года, группы очных студентов – 19,3 года.

Анализ результатов исследования по вопросам знакомства с понятием цифровой образовательной среды (определение, задачи, цели) показал, что большинству студентов как очного (42,5%), так и заочного (43,3%) отделения знаком термин цифровая образовательная среда (ЦОС). Понимание термина «цифровая образовательная среда» среди опрошенных не однозначно: 23,3% студентов – заочников правильно определили данное понятие, среди студентов – очников 35% показали правильный ответ. Студенты двух групп (заочное – 23,3% / очное – 12,5% отделения) ЦОС ассоциируют с дистанционным обучением, а 3,4% / 2,5% воспринимают ее как набор ИКТ-инструментов, использование которых должно носить системный порядок. Поэтому можно говорить, что только 58,3% выборки действительно содержательно знакомы с термином ЦОС. 30% заочников и 37,5% студентов очного отделения достаточно полно определяют структуру цифровой образовательной среды. 18,4% / 12,5% студентов исключают из ЦОС система образовательных технологий, а также 1,6% / 2,5% исключают из данной структуры комплекс информационно-образовательных ресурсов. Студенты заочного отделения (32,4%) и очного отделения (36,4%) правильно определяют задачи ЦОС как системы организации образовательного процесса с применением цифрового образовательного контента и интегрированной системы информационных ресурсов платформы ЦОС при реализации образовательных программ. Несмотря на частичную информированность участников исследования о ЦОС, результаты ис-

следования показывает, что к дистанционному образованию как одному из форматов обучения высказывается негативное отношение. 45% заочников и 50% очников общей выборки оценивают его качество ниже среднего и низким.

Уровень готовности студентов к обучению в условиях дистанционного обучения по результатам исследования студентов психологов очного и заочного отделений можно оценить, как средний. Студенты психологи предпочитают краткосрочные формы онлайн обучения: по 19,5% заочников и 18,4% очников предпочитают вебинары и интернет-курсы, только 5,1–5,9% заочников и 6,6% очников – длительное обучение – объемные проекты (интернет-школы, профессиональное онлайн образование). Одним из показателей готовности воспринимать информацию в дистанционном формате является умение концентрировать внимание на обучающем материале. Студенты заочного отделения в меньшей степени готовы к необходимой концентрации внимания и более отвлекаемы во время данных занятий (33,3% заочное и 12,5% очное отделение). Вместе с работой в дистанционном режиме студенты в большей степени готовы пользоваться информационными системами Интернета для подготовки домашнего задания / самоподготовки – заочники 20,5% / 23,6% и очники 19,5% / 25% испытуемых общей выборки исследования. Возможно невысокий уровень готовности к дистанционному обучению можно объяснить предпочтением тех форм работы, которые чаще используются студентами в рамках обучения в ЦОС. Студентам заочного / очного отделения чаще всего приходится встречаться с электронными учебными материалами (лекциями, электронными тестами, электронными справочниками) – 9,6% / 13,4% испытуемых, и внешними, не входящими в методические материалы учебной программы, электронными образовательными ресурсами (электронными библиотеками, порталами открытого образования) – 9,6% и 8,6% испытуемых соответствующих подгрупп, и крайне редко используются видеоконференции, чаты и форумы – 4,3% / 1,7%. Мнение по поводу предпочтительного выбора дистантной или недистантной формы обучения у студентов разделилось следующим образом: студенты заочной формы обучения (25%) и студенты очной формы обучения (25%) высказывают желание учиться обычным

способом, потому что присутствует личное общение (объяснимо, так как это студенты психологических специальностей). А также противоположное мнение о том, что дистанционное образование удобнее, так как можно заниматься дома и в удобное время – заочники – 15% обучающихся, очники – 17,5% обучающихся.

Интересными представляются результаты по владению цифровыми инструментами в образовательной среде. В формате дистанционного обучения студенты двух групп готовы пройти тестирование (заочники – 16,5%, очники – 15,6%) и сделать презентацию (заочники – 15,8%, очники – 12,3%). Готовность к разработке видеозаписи (заочники – 6,3%, очники – 5,7%) и ведению форума (заочники – 1,9%, очники – 3,3%). Для взаимодействия в рамках дистанционного обучения предпочитают: знакомые интернет-ресурсы 30% заочников и 25% очников; всегда готова попробовать что-то новое – 20% заочников и 25% очников. В целом большинство студентов-заочников считают, что неумение работать с цифровой образовательной средой оказывает значительное влияние на уровень получаемых ими знаний – 35% опрошенных. Студенты очного отделения представляют противоположное мнение – лишь 12,5% согласны с заочниками и 37,5% не высказывают данной взаимосвязи.

Уровень владения информацией, умение с ней работать с помощью цифровых инструментов у студентов-психологов как заочной, так и очной формы обучения невысокий, потому что студенты предпочитают готовыми аналитическими работами (рефераты, статьи) – 26,7 / 35% общей выборки.

В целом, несмотря на различие показателей по отдельным вопросам исследования информационной готовности студентов-психологов к обучению в условиях цифровой образовательной среды, общие показатели не имеют достоверных различий –  $\varphi^*_{эмп} = 0.453$ . Различия между студентами заочниками и студентами очниками психологического факультета достоверно подтверждаются по показателям понимания ЦОС –  $\varphi^*_{эмп} = 1.831$ ; степени концентрации внимания на дистанционном обучении –  $\varphi^*_{эмп} = 3.585$ ; взаимосвязи между получаемыми знаниями и неумением работать с цифровой образовательной средой  $\varphi^*_{эмп} = 3.698$  и отношения к дистанционному обучению  $\varphi^*_{эмп} = 3.705$ .

В заключение мы можем говорить, что информационная готовность студентов-психологов разных форм обучения в условиях цифровой образовательной среды имеет как отличительные, так и похожие характеристики. Отличают две группы студентов информированность в терминах и понятиях цифровой образовательной среды, отношении к инструментам цифровой образовательной среды. Большинство характеристик информационной готовности объединяют студентов заочной и очной форм обучения: готовность получать знания, способность выбирать источники и отбирать из них необходимую информацию, готовность понимать ситуацию.

### *Список литературы*

1. Кусакина С.Н. Готовность к обучению в вузе как психологический феномен: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / С.Н. Кусакина; Моск. гос. пед. ун-т. – М., 2009. – 234 с.

2. Ларюшкина Н.Е. Информационная готовность будущих специалистов как условие становления профессионала / Н.Е. Ларюшкина, Е.Е. Кузнецова // Проблемы и перспективы развития образования: материалы Международной научной конференции. – Пермь: Меркурий, 2011. – С. 97–100.

3. Приказ Министерства просвещения РФ от 2 декабря 2019 г. №649 «Об утверждении Целевой модели цифровой образовательной среды» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73235976/>

4. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 17.02.2021) «Об образовании в Российской Федерации». Статья 16: Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)